

# KONFORMITÄTS- BESCHEINIGUNG

Hiermit wird bescheinigt dass,

sopra  steria

## Sopra Steria SE

Hans-Henny-Jahnn-Weg 29  
22085 Hamburg  
Deutschland

für die gelisteten Prozesse / Komponenten ein Service-Management-System nach

## ISO / IEC 20000-1 : 2018

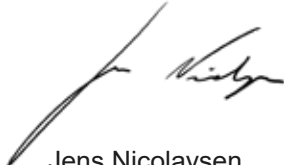
eingeführt hat und anwendet.

Der Geltungsbereich umfasst:  
Application und Infrastructure Management

Für die Prozesse:  
IT Change Management, IT Incident Management, IT Problem Management,  
IT Request Management sowie IT Service Asset & Configuration Management

Bescheinigungsregisternummer:	0010067. 20
Gültig ab:	09. Mai. 2023
Gültig bis:	08. Mai. 2026
Bescheinigungsdatum:	08. Mai. 2023

JNCCertification



Jens Nicolaysen  
Geschäftsführer

