

# SAP SuccessFactors

---

DIE CLOUDBASIERTE KOMPLETTLÖSUNG FÜR EIN  
GANZHEITLICHES HUMAN EXPERIENCE MANAGEMENT

The world is how we shape it

sopra  steria

# Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

# Kennen Sie diese Probleme ?



...veraltete,  
teure, wenig  
innovative HR IT  
Systeme



... schlechte Employee  
& Candidate  
Experience



...Auswertbarkeit  
von Daten für  
strategische  
Entscheidungen



...fehlende  
Integration  
zwischen  
Prozessen und  
Systemen



# Wir brauchen heute ein HR, dass...



...dem Business  
hilft seine Aufgaben  
zu erfüllen.

**Geschäft**



...innovative  
Lösungen bietet.

**Innovation**



...Botschafter des  
Unternehmens ist.

**Botschafter**



...nachhaltig  
Change-Prozesse  
unterstützt.

**Change**



# Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

# Human Experience als Erfolgsfaktor

SAP SuccessFactors

**SuccessFactors unterstützt die Mitarbeiter in allen Phasen. Dies ist die Basis für den Erfolg von Teams und Organisationen.**

- Bewerbungsprozess
- Onboarding
- Entwicklungsgespräche /Zielvereinbarungen
- Feedbackprozesse
- Aus- und Weiterbildung durch Trainingsmaßnahmen
- Zusammenarbeit im Team
- Bonussysteme, Gehaltsanpassungen
- Offboarding und Austritt
- Alumniprozess

# Kennzeichen eines modernen HR-Systems

SAP SuccessFactors



## BENUTZERFREUNDLICHKEIT

- Gute Benutzerführung
- Einfache Bedienbarkeit
- Hilfeseiten
- Kurze Antwortzeiten

## FLEXIBILITÄT

- Anpassbarkeit der Prozesse
  - Flexible Workflows
- Effektives Berechtigungskonzept



## MODERNE TECHNOLOGIE

- Erfüllung der Sicherheitsanforderungen
- Einfache Integrationsmöglichkeiten
- Einfache Wartbarkeit

# Cloud-Lösungen = Katalysator für HR IT?

SAP SuccessFactors

- Differenzierung über modernes HR IT-Liefermodell
- Kurze Implementierungszeiten und schnelle Innovationszyklen
- Durchsetzung Prozessintegration und Standardisierung
- Förderung übergreifender Zusammenarbeit und Verantwortung



# SAPs Cloud-Lösung für Human Experience Management

SAP SuccessFactors

## SAP SuccessFactors

HR Talent  
Prozesse



Recruiting &  
Onboarding



Learning



Performance  
und Goals



Compensation



Succession &  
Development

HR Core  
Prozesse



Personal-  
administration



Organisations-  
management



Personalabrechnung



Zeitwirtschaft



Integrationsplattform

Reporting & Analytics

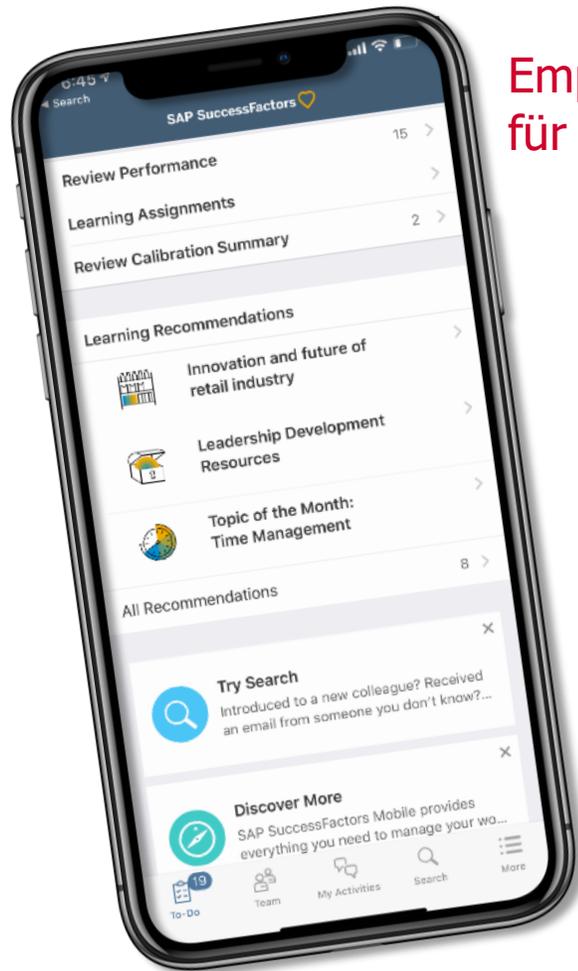
Datenschutz & Sicherheit

Integration & Erweiterung

# Eindrücke

## SAP SuccessFactors

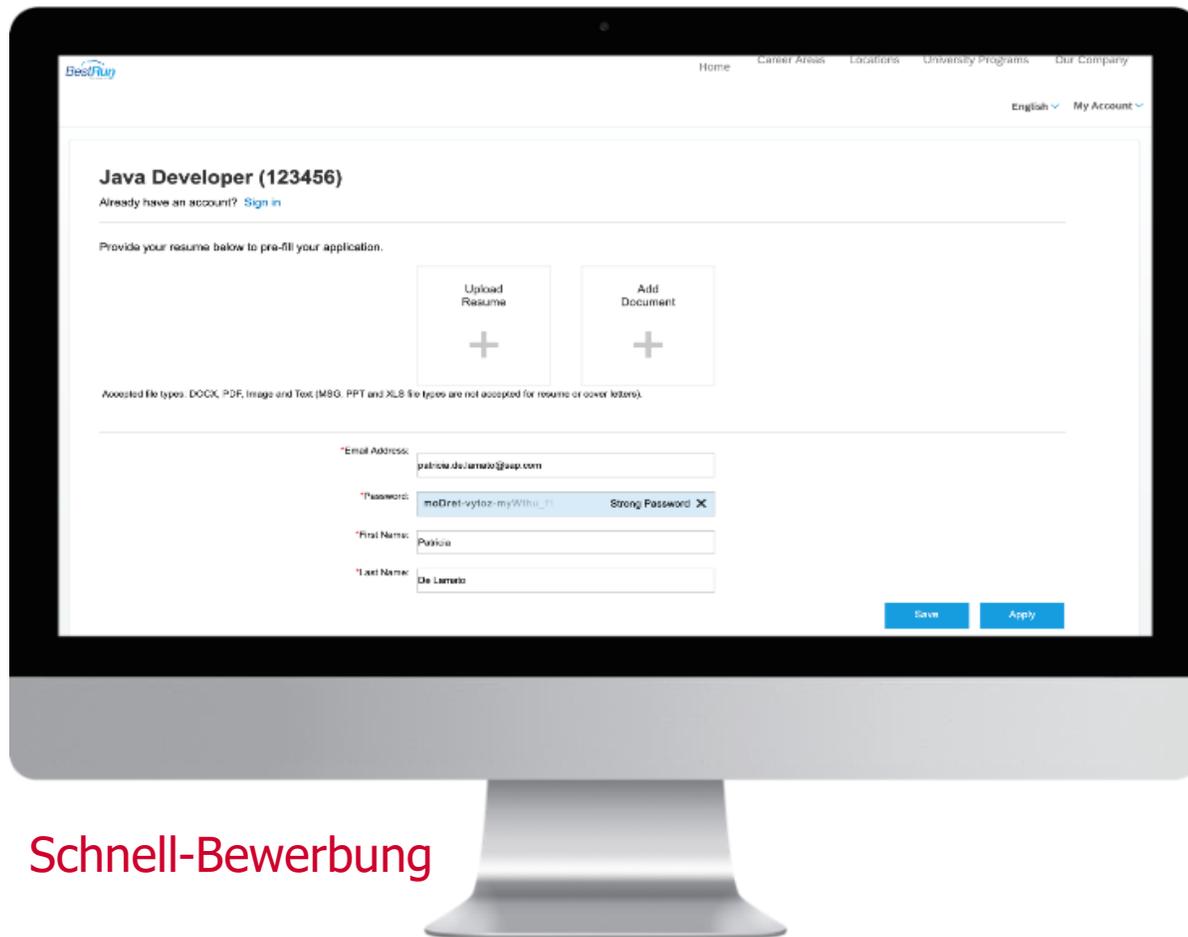
Empfehlungen  
für Lerninhalte



Entwicklung von Skills und Kompetenzen

# Eindrücke

## SAP SuccessFactors



Schnell-Bewerbung



Org-Chart im Onboarding

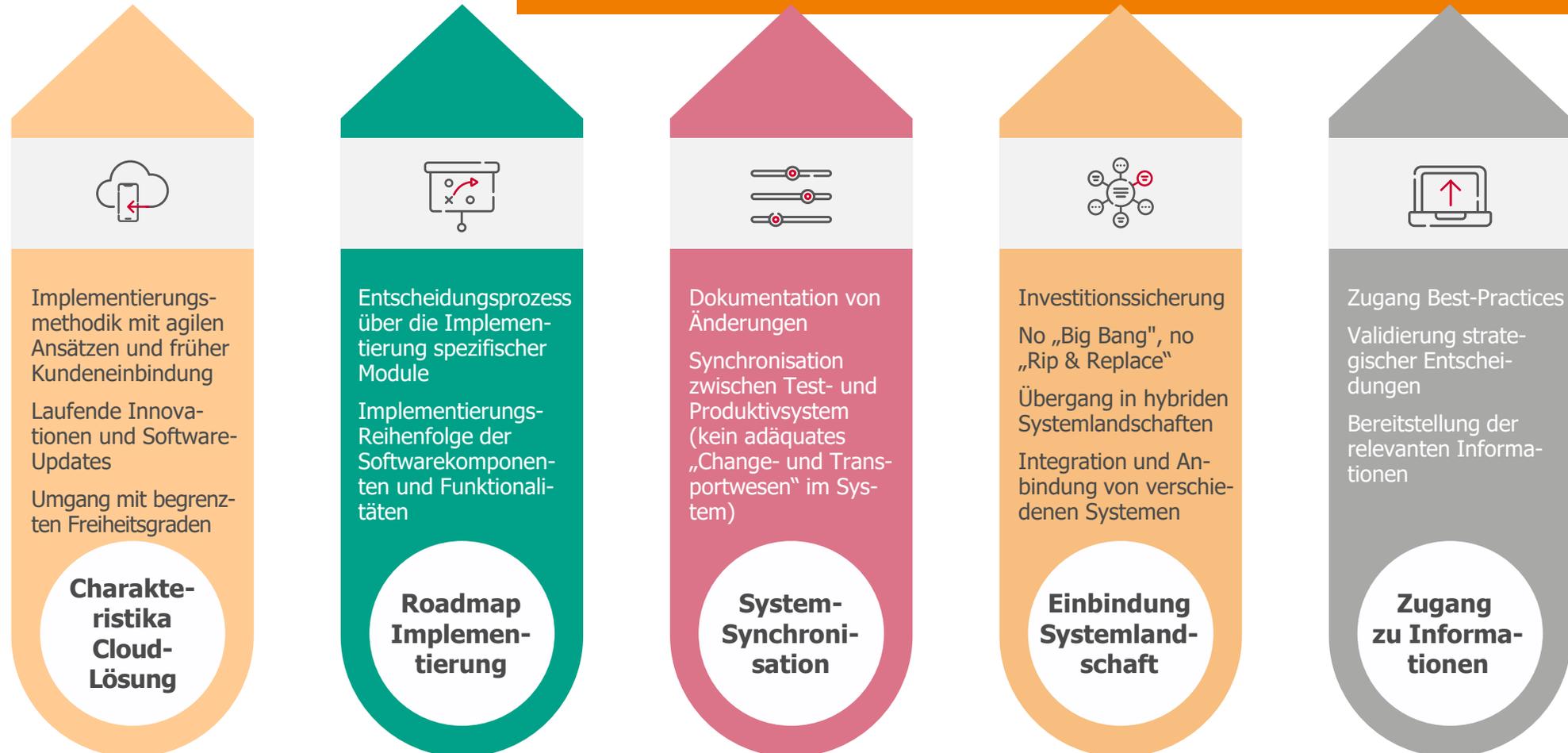
# Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

# SuccessFactors Implementierungen

## Die Herausforderung

Für Kunden und Berater ein neuer Ansatz mit eigenen Herausforderungen



# SuccessFactors Implementierungen

## Die Lösung

### SAP® ACTIVATE für Cloud-Methode

- Anwendung der SAP® Standard-Methodologie für Cloud-Implementierungen
- Frühestmögliche Einbindung und Unterstützung der Kunden

### Solution Discovery

- Scoping-Workshops
- Identifikation von Gaps und Entwicklung von Workarounds
- Förderung Organisations- und Prozesstransformation
- Entwicklung kundenspezifischer Applikationen/Add-ons

### Dokumentationsvorlagen

- Konsequente Nutzung von SAP® Workbooks
- Entwicklung spezifischer Vorlagen für das Dokumentations- und Änderungsmanagement

### Technologie

- Szenarien für verschiedene System-Integrationen (SAP®, SF und non-SAP)
- Einsatz passender Technologien (SAP® Cloud Plattform, Dell Boomi, OData, SOAP, API's,...)

### Nutzung der SuccessFactors Community

- Regelmäßige Weiterentwicklung der SF-Roadmap
- Individuelle Aufbereitung und Bewertung der angekündigten Neuerungen
- HCM Kompassstage

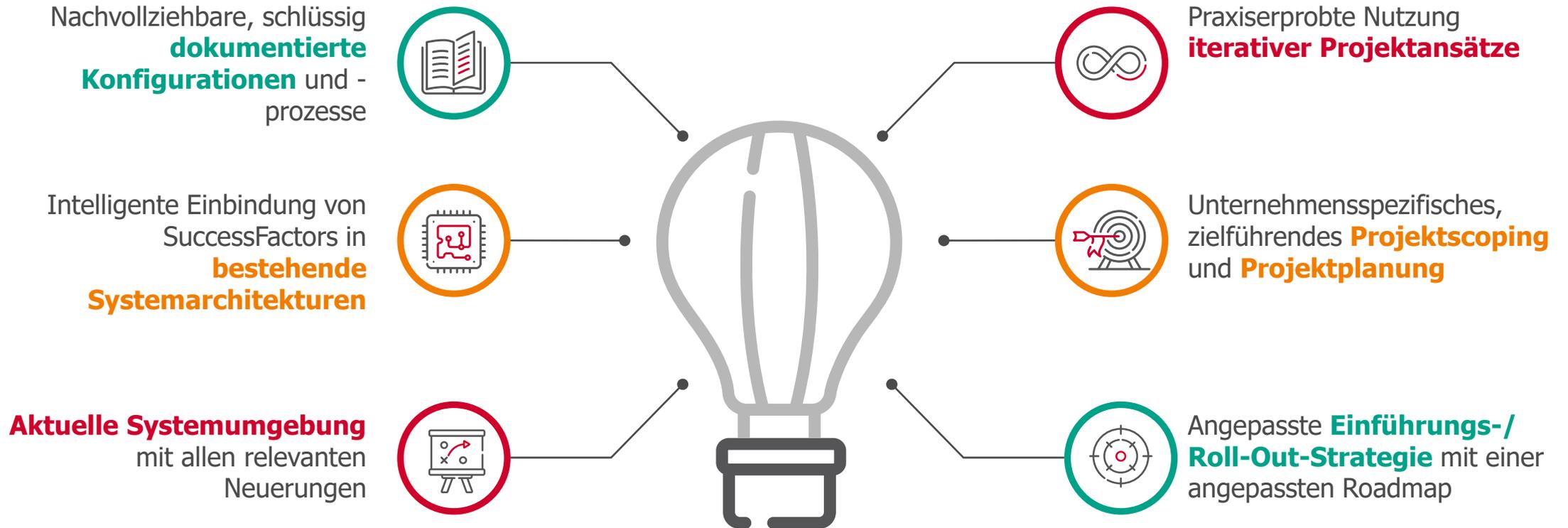
Herausforderungen gemeinsam meistern

# Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen und unsere Leistungen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

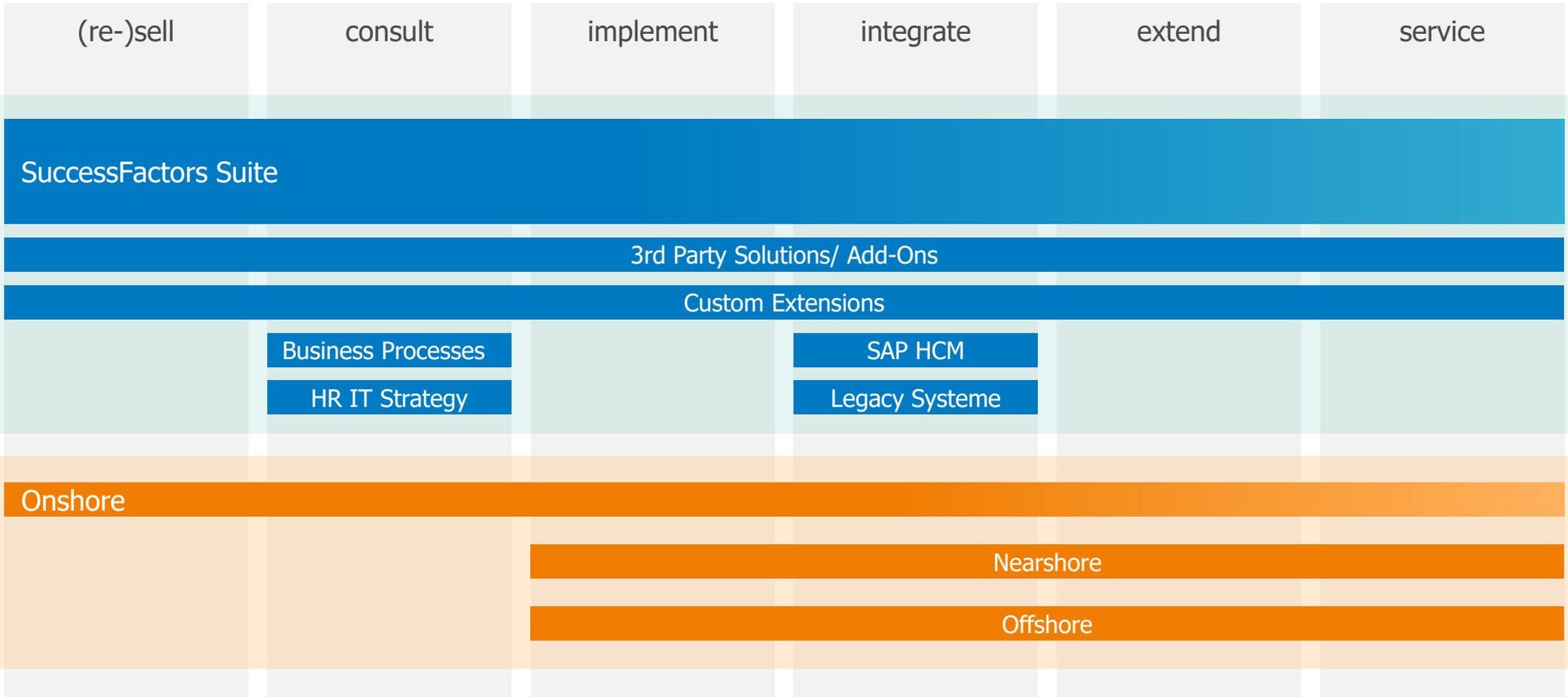
# Projektergebnisse

## SAP SuccessFactors



# Unser Leistungsspektrum

SAP SuccessFactors



# Sopra Steria Service Center Leistungen

## SAP SuccessFactors

### RUN the business



- Laufende Betreuung der SAP SuccessFactors-Module, Problemanalyse und Fehlerbehebung
- Training von Admin-Usern
- Schnittstellenmonitoring

### CHANGE the business



- Weiterentwicklung der SAP SuccessFactors-Module
- Weiterentwicklung und Anpassung von Schnittstellen, insbesondere bei hybriden Architekturen

### UPGRADE the system



- Halbjährliche Vorstellung der Release-Updates
- Spezifische Unterstützung bei den Release-Aktivitäten, insb. bei der Entscheidung über optionale Updates

#### Ticket Management

Effiziente und nachvollziehbar dokumentierte Bearbeitung der eingehenden Tickets

#### Testing

Planung, Durchführung und Dokumentation der erforderlichen Tests

#### Dokumentation

Anpassung von Workbooks oder anderer Dokumentation, wenn erforderlich

# Inhalt

- 01 Problemstellung und Zielsetzung
- 02 Lösungsansatz und Beispiele
- 03 Vorgehen und kritische Erfolgsfaktoren
- 04 Ihr Nutzen
- 05 Unsere Kompetenzen und Referenzen

# Unser SuccessFactors Team

Warum Sopra Steria?

## Individuelle Leistungspakete

Sie erhalten kundenspezifische Angebote, die sich an Ihren individuellen Anforderungen und Bedarfen orientieren.

### Persönliche Ansprechpartner

Die Zusammenarbeit mit Sopra Steria ist durch den Aufbau starker, persönlicher und nachhaltiger Beziehungen geprägt.

### Netzwerk aus Beratern für alle Module

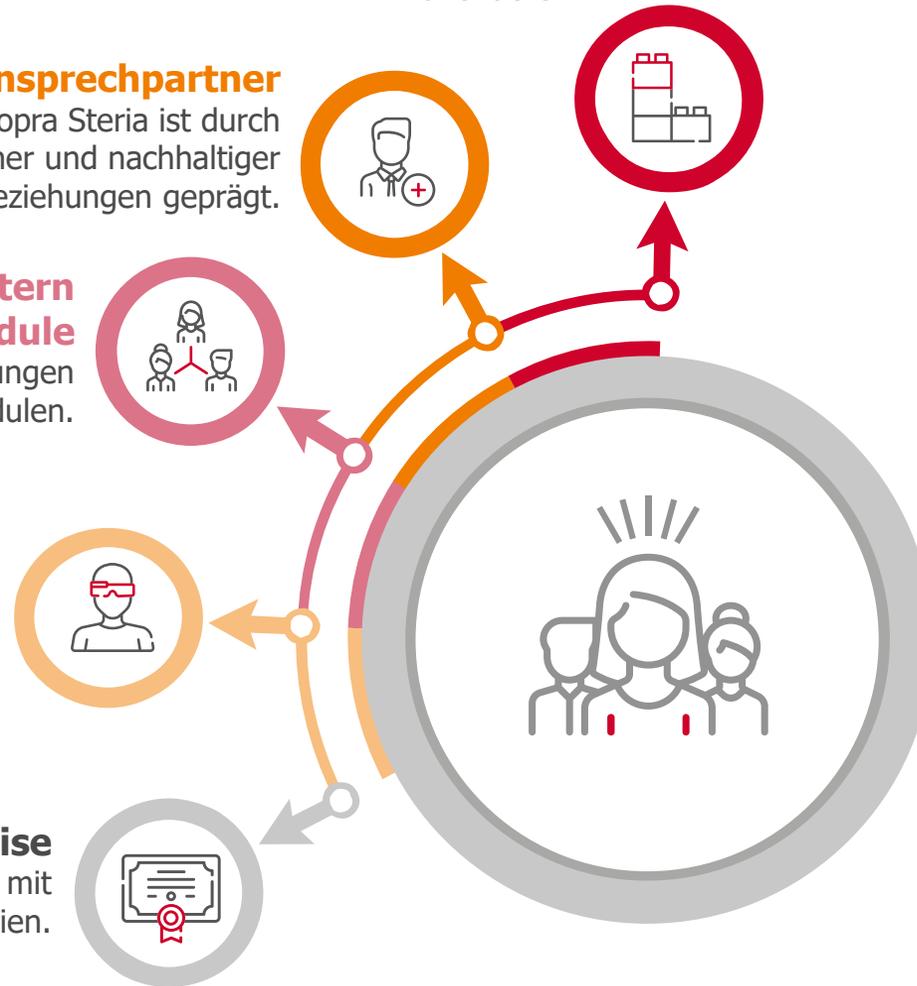
Unser Beraterpool umfasst Erfahrungen und Zertifizierungen in allen Modulen.

### Digitalisierungs- und Technologieexperten

Dank unserer Digitalisierungs- und Technologieexpertise können Sie von kundeneigenen Entwicklungen profitieren.

### Starke HCM On-Premise Expertise

Wir sind Experten im SAP HCM und gestalten mit Ihnen passende Integrationsszenarien.



# Auszug Referenzen

## SAP SuccessFactors



### Implementierung SuccessFactors

---

- Implementierung der Module Recruiting Management, Performance & Goals, Succession & Development, Compensation
- Integration Userdaten (PI)



### Implementierung SuccessFactors

---

- Implementierung der Module Recruiting Management und Employee Central
- Integration Userdaten (Dell Boomi)



### Implementierung SuccessFactors

---

- Implementierung der Module Recruiting Management und Learning
- Integration Userdaten (SCP) und Entwicklung kundeneigene UI5 Applikation (SCP)



### Business Support SuccessFactors

---

- Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung der Module Recruiting Management, Compensation, Performance & Goals, Platform, Integration SAP HCM
- Unterstützung Konzeption und Implementierung DSGVO-Vorgaben

# Auszug Referenzen

## SAP SuccessFactors



### Scoping SuccessFactors

---

- Scoping SuccessFactors Employee Central, Onboarding, Learning Management System, Succession & Development, Performance & Goals, Compensation, Cross Module Functionalities



### Weiterentwicklung SuccessFactors

---

- SuccessFactors V12 Update Performance and Goals & Learning Management System



### Konzeption & Implementierung SuccessFactors

---

- Konzeption der Module Employee Central und Learning Management System
- Implementierung der Module Employee Central und Learning Management System
- Integration Mitarbeiterdaten SAP HCM (SCP), UI-Integration HR Renewal



### Support SuccessFactors

---

- Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung der Module Recruiting Management, Recruiting Marketing, Performance & Goals, Plattform

# The world is how we shape it

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



**Katja Thielemann**  
Senior Consultant  
Human Capital Management Solutions

M. +49 15140625936  
Katja.Thielemann@soprasteria.com



**Björn Schmitz**  
Associate Manager  
Human Capital Management Solutions

M. +49 151 40626451  
Bjoern.schmitz@soprasteria.com



**Matias Schultz**  
Manager  
Human Capital Management Solutions

M. +49 151 62456699  
Matias.Schultz@soprasteria.com

The world is how we shape it

sopra  steria

# Vielen Dank.

---



Text on several lines.